

ALLMÄNNA VILLKOR

MATERIALLEVERANSER

Betalningsvillkor

För företag gäller vid beställning av lagervaror en förskottsbetalning om inte annat anges eller överenskommits skriftligen. Efter sedvanlig kreditupplysning kan kreditvärdiga företag erhålla betalningsvillkor om 10 till 30 dagar netto, överstiger ordervärdet företagets kreditgräns utgår förskottsbetalning på order. Vid beställning av ej lagerhållna varor gäller de betalningsvillkor som anges i offert eller orderkännande.

För privatpersoner gäller förskottsbetalning på ordervärdet om inte annat anges eller överenskommits skriftligen vid orderläggning.

Betalningstid räknas från den dag som produkt levereras från Herrljunga Terrazzo eller enl. överenskommelse. Eventuell dröjsmålsränta debiteras med 11 % efter förfallodatum + lagstadgad påminnelseavgift.

På de order där förskottsbetalning gäller måste betalningen ske senast fakturans förfallodag, om betalning ej erhållits förbehåller sig Herrljunga Terrazzo rätten att, utan vidare information till kunden, annullera inläggande order.

Försäljningsvillkor

Offerters från Herrljunga Terrazzo gäller i 30 dagar från offertens datum, eller om annan skriftlig överenskommelse skett.

Beställningar ska översändas via mejl.

Orderbekräftelse från Herrljunga Terrazzo anses som godkänd om inga anmärkningar inkommit inom 48 timmar. Alla ändringar som sker av kund efter en godkänd order förbehåller sig Herrljunga Terrazzo att debitera extra för.

Alla priser baseras på de för Herrljunga Terrazzo gällande anskaffnings- eller tillverkningskostnaderna på dagen för Herrljunga Terrazzos offert respektive orderbekräftelse. För det fall dessa kostnader därefter skulle komma att öka på grund av prisändring från Herrljunga Terrazzos leverantör, ändrade tull-, frakt eller försäkringskostnader, ändrade valutakurser eller andra orsaker som ligger utanför Herrljunga Terrazzos kontroll, förbehåller sig Herrljunga Terrazzo rätten att i motsvarande utsträckning höja avtalat pris. Herrljunga Terrazzo är skyldig att omgående underrätta Kunden om prisförändringar. Kunden har rätt att, vid höjning av priset, avboka order inom 48 timmar från mottagandet av besked om prisförändringen.

Ökade hemtagningskostnader föranledda av kundens uttryckliga begäran om omgående leverans betalas av kunden.

Samtliga priser som anges är fritt Herrljunga Terrazzos lager i Herrljunga och exklusive moms utifall inget annat anges. Frakt- och försäkringskostnader ingår inte i priset om inte annat har angetts.

EU-pallar debiteras på lagerhållna produkter. I övrigt debiteras pall och emballage i enlighet med Herrljunga Terrazzos redovisade omkostnader.

Av Herrljunga Terrazzos tillverkade produkter och bearbetade material samt måttbeställda eller ej lagerhållna produkter debiteras lagerhyra en vecka efter att kunden blivit informerad om att godset ankommit till lagret i Herrljunga. Detta om 200 kr/vecka och pall.

Avbeställning av ännu inte levererad order får endast ske efter skriftligt godkännande från Herrljunga Terrazzo. För det fall Herrljunga Terrazzo godkänner avbeställningen äger Herrljunga Terrazzo rätt att debitera kunden för direkta omkostnader med anledning av avbeställningen.

Allt material tillhör Herrljunga Terrazzo AB fram tills att full betalning erlagts.

Leveransvillkor

Kunden skall vid godsets mottagande göra en mottagningskontroll. Kundens mottagningskontroll skall bl.a. omfatta avstämning av mottaget gods mot följesedel samt kontroll av utifrån synliga skador på godset och dess förpackning. Eventuella avvikelser i mängd samt konstaterade skador skall noteras på fraktsedel och dokumenteras varefter reklamation, via mejl skall tillställas Herrljunga Terrazzo inom 48 timmar från mottagande av godset.

Privatpersoner skall vid mottagandet undersöka godset på sätt som är brukligt och i överensstämmelse med Köplagen. Reklamation av skadat gods skall, via mejl eller post, tillställas Herrljunga Terrazzo inom sex dagar från mottagandet av godset. Detta för att möjliggöra för Herrljunga Terrazzo att kunna kontrollera reklamerat gods.

Lossning och inbärning ingår ej i Herrljunga Terrazzos åtagande.

Vid leveranser större än 3 pall (3000kg) eller där pallen är längre än 2,4m, krävs avlastningshjälp i form av truck/lull eller liknande. Detta ombesörjs av kunden.

Transportalternativ

Vid leverans av produkt krävs tygodkänd väg, alternativt uppvisande av tillstånd för transport av gods. Skall lossning ske på villainfart eller skaftväg avgör chauffören på plats om detta är möjligt. Ges ej annan anvisning för lossningen på plats, lossas godset av mottagaren på den plats chauffören anser vara mest lämplig.

Packning samt emballering av specialbeställda order utföres ej efter någon norm utan anpassas av producenten efter beställd produkts utformning. Detta medför att emballage ibland ej är utformat och ej är lämpligt för att köras med pallvagn eller vissa truckar.

All transport vilken Herrljunga Terrazzo skall ombesörja emballeras av Herrljunga Terrazzo och eventuellt tillkommer kostnad för detta.

Leveranstid och leveranser

Har ingen leveransklausul avtalats, skall leveransen ske fritt Herrljunga Terrazzos lager, Herrljunga. För det fall Herrljunga Terrazzo i avtalet uttryckligen har åtagit sig att ombesörja transport av godset, debiteras kunden de kostnader som följer därav.

Herrljunga Terrazzo ansvarar inte för försenad leverans, eller merkostnader vid försening, om omständigheterna som leder till att leveransen försenas ligger utom Herrljunga Terrazzos kontroll. Omständigheter som skall anses ligga utanför Herrljunga Terrazzos kontroll är till exempel väder och olyckor.

Herrljunga Terrazzo skall underrätta kunden om befarad förändring av leveranstidpunkt på hela eller delar av leveransen.

Ansvarsbegränsning, garanti m.m.

Enl. ABM 07

Mångfalden av möjliga användningsområden för respektive material och produkt medför att Kunden själv noggrant skall bedöma material och produkts lämplighet för avsedd användning.

Herrljunga Terrazzo reserverar sig för felaktigt införda data i offerter och ordererkännanden, i de fall detta sker har kunden efter att ha blivit informerad om felet rätt till att häva beställning om merkostnad uppkommer.

Returer

Retur av felfri vara ur Herrljunga Terrazzos sortiment kan godkännas, efter skriftlig överenskommelse, förutsatt att varan returneras felfri och i sin oskadade originalförpackning. Returfrakt betalas av kunden. Kreditering medges till högst 75% av varans fakturerade pris. Varor som inte ingår i ordinarie sortiment och specialtillverkade varor återköps ej.

Returer accepteras inte senare än 30 dagar efter leveransdatum.

Inga avgifter eller arbetskostnader som debiterats krediteras vid eventuella returer.

Reklamationer

Fel eller brist vad gäller Herrljunga Terrazzos åtagande samt eventuella produktfel skall reklameras omgående skriftligen, via mejl eller post, senast inom sex dagar efter mottagandet. Muntlig reklamation mottages/godkänns ej.

Reklamation skall innehålla tydlig uppgift om felet och/eller bristens art samt fotodokumentation vid synliga skador.

Underlåter kunden att framställa reklamation inom föreskriven tid och på föreskrivet sätt, trots att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar kunden rätten att göra felpåföljder gällande.

Reklamationer av vara efter montering eller bearbetning godkänns ej.

Vid eventuella reklamationer av måttbeställda produkter som godkänns av säljaren så förbehåller Herrljunga Terrazzo sig rätten att ersätta produkten med en korrekt produkt tillverkad av samma leverantör och stensort som den beställda produkten. För att säkerställa färg och komposition i material till en så pass nära matchning som är möjlig utifrån materialets natur i och med detta så kommer leveranstider för ersättningsprodukter att motsvara leveranstiden för originalprodukten.

Stenprover visar endast materialens ungefärliga struktur och färg.

Följande avvikelser är ej reklameringsgrundande:

- Ytliga repor.
- I materialet kan färg- och strukturskillnader förekomma
- Kalkutfällning på cementprodukter
- Utfällningar och märken från emballage som ej påverkar stenens egenskaper och utseende.
- Sågade kanter kan ha lättare "urflisningar" efter sågklingan på kanterna.

Reklamationer på arbeten utförda på kundens eget material såsom lagningar, slipningar, poleringar, kapningar etc. godkänns ej då inga garantier lämnas på dessa arbeten. Dessa utföres på kundens risk och ansvar.

Tillverkning, mallning och montering.

Herrljunga Terrazzo Design utför ingen mallning eller montering.

Tillverkningsritningar i 2D-dwg/dxf och pdf ska vid behov bifogas samtidigt som beställning mejlas eller lämnas till Herrljunga Terrazzo.

Bänk- och bordsskivor

Terrazzomaterialet förtillverkas oarmerat. Placeringen av urtag bör vara minst 55 mm från skivans kant. Om kunden beställer en skiva som understiger 55 mm mellan urtag och skivkant frånsäger vi oss ansvaret för hållbarheten från det att godset lämnar oss.

Montering av terrazzomaterial

För vissa terrazzomaterial erfordras speciella produkter för applicering och efterbehandling. Kunden ansvarar själv för att rätt produkter används och att montering sker på ett korrekt sätt.

Vi rekommenderar fix/fästmassa med följande elasticitetsklass:

- Italian Style: $\leq 400 \times 400 \text{ mm}$ = C2 S1.
- Italian Style: $> 400 \times 400 \text{ mm}$ = C2 S2.
- Herrljunga XQ, Italian XQ och Iberian XQ = C2 S1

Installation och skötselanvisning finns att ladda ner på vår hemsida www.terrazzo.se alternativt kontakta oss på 0513-785 000 eller info@terrazzo.se

Plattor, slabs och andra formsågade produkter.

Terrazzo är ett naturmaterial och variationer förekommer. Skillnader i sten kan variera från olika batcher/serier gällande färg, mönstring och struktur. Toleranser gällande format, tjocklek och övriga mått enligt nedanstående tabell:

	Golv/Väggplattor standardformat	Bänkskivor	Steg rakt, lösa plan+sättsteg, Fasadplattor, Fönsterbänkar, Slabs	Steg svängt/runt, lösa plan+sättsteg
Tjocklek (enbart för matt/polerad yta)	±1 mm	±1 mm	±1 mm	±2 mm
Rakhet sidor/kantytta	±0,3 mm	<600mm ±0,9 mm ≥600mm och ≤1000mm ±1,2 mm >1000mm och ≤3000mm ±3 mm	≥600mm och ≤1000mm ±1,2 mm >1000mm och ≤3000mm ±3 mm	≥600mm och ≤1000mm ±1,2 mm >1000mm och ≤3000mm ±3 mm
Ytmått – längd, bredd	±0,5 mm	±1 mm	±1 mm	±2 mm
Diagonalmått	±0,7 mm	±1,5 mm	±1,5 mm	-
Buktighet	±0,2%	±0,3%	±0,4 %	±0,4 %
Porer/"lufthål"	Djup <3mm och Ø >3-5mm=5st/m ² Djup <5mm och Ø >5-10mm= 2st/m ²	Djup <3mm och Ø >3-5mm=3st/m ²	Djup <3mm och Ø >3-5mm=5st/m ² Djup <5mm och Ø >5-10mm = 2st/m ²	Djup <3mm och Ø >3-5mm=5st/m ² Djup <5mm och Ø >5-10mm = 2st/m ²

Övrigt

De av Herrljunga Terrazzo tillhandahållna prover, uppgifter om vikter, dimensioner, prestanda eller andra data som lämnats i kataloger, broschyrer, ritningar eller annat informationsmaterial är ungefärliga och Herrljunga Terrazzo förbehåller sig rätten att även under pågående leverans vidta sådana ändringar som betingas av materialfrågor, fabriktionsmetoder eller orsaker utanför Herrljunga Terrazzos kontroll. Herrljunga Terrazzo reserverar sig också för rena tryckfel i marknadsföringsmaterial.